



GASUMIN CODE OF CONDUCT

HENKILÖSTÖLLE

12/2023

FI

GASUMIN CODE OF CONDUCT



Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohje
määrittelee yhtiön vastuulliset
liiketoimintakäytännöt ja tapamme toimia
asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa sekä
gasumlaisten kesken organisaationa.



Sisältö

4 Johdanto

5 Tämä on Gasumin Code of Conduct -toimintaohje

7 Tapamme toimia asiakkaiden kanssa

8 Emme hyväksy lahjontaa emmekä korruptiota

9 Kilpailemme reilusti

10 Noudatamme kansainvälisiä kauppavelvoitteita

11 Pidämme yllä erinomaista laatua ja noudatamme tarkoin säännöksiä

12 Tapamme toimia sidosryhmien kanssa

13 Kunnioitamme ympäristöä ja torjumme ilmastonmuutosta

14 Kunnioitamme ihmisoikeuksia

15 Suojellemme luottamuksellista tietoa

16 Huolehdimme henkilötietojen ja yksityisyyden suojasta

17 Tapamme toimia gasumlaisten kesken

18 Toimimme esimerkillisesti työterveys- ja turvallisuusasioissa

19 Olemme reilu työpaikka

20 Hoidamme liikekumppanuusasioitamme huolella

21 Ilmoitamme epäkohdista ja korjaamme ne



Vastuullinen liiketoiminta on kestävä kehityksen kulmakivi

Kestävyys on Gasumin strategian ja kaiken toiminnan ytimessä. Tavoittelemme kestävä kehitystä kokonaisvaltaisesti niin ekologisen, sosiaalisen kuin taloudellisenkin kestävyuden kautta. Tämä tarkoittaa meille sitä, että mahdollistamme asiakkaidemme päästöjen vähenemisen, pienennämme oman toimintamme ympäristövaikutuksia, edistämme työympäristön turvallisuutta ja varmistamme liiketoimintakäytäntöjemme vastuullisuuden.

Mitä **vastuulliset liiketoimintakäytännöt** sitten tarkoittavat ja miksi ne ovat tärkeitä?

Vastuulliset liiketoimintakäytännöt tarkoittavat sitä, että teemme joka päivä juuri oikeat päätökset kaikissa tilanteissa. Gasumin Code of Conduct on ohjeistomme, joka auttaa meitä tekemään nuo oikeat päätökset jokapäiväisessä työssämme.

Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa, että muut gasumilaiset, asiakkaamme, toimittajamme, kumppanimme ja muut sidosryhmämme voivat luottaa siihen, että toimimme heidän kanssaan läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti. Kunnioitamme kaikkia, joiden kanssa olemme tekemisissä, kunnioitamme oikeusvaltioperiaatetta ja kunnioitamme ympäristöä.

Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohje on olennainen osa Gasumin yrityskulttuuria ja sellaisen työyhteisön luomista, jossa voimme kaikki tuntea olomme turvalliseksi ja kokea, että meitä kunnioitetaan juuri sellaisena kuin olemme. Se kuvastaa arvojamme yhteisönä.

Gasumilla jokaisen tulee voida uskaltaa ilmoittaa epäkohdista ja ottaa asioita puheeksi. Meillä on tätä varten käytössä luottamuksellinen whistleblowing-ilmoituskanava, jonka kautta sekä gasumilaiset että ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä.

Jokaisen gasumlaisen velvollisuus on lukea ja sisäistää tämä Code of Conduct -toimintatapaohje sekä pitää huolta siitä, että noudattaa sitä itse ja varmistaa, että kaikki muutkin noudattavat sitä. Velvollisuutemme on myös ottaa mahdolliset epäkohdat puheeksi.

Kiinnittämällä jatkuvasti huomiota kunnioitukseen, turvallisuuteen ja läpinäkyvyyteen rakennamme kestävä gasumilaisten yhteisöä, josta voimme olla ylpeitä sekä nyt että tulevaisuudessa.

Gasumin arvot



Kunnioitus

Kestävyys

Positiivinen energia



JOHDANTO

TOIMINTATAPAOHJEEMME

ASIAKKAAT

SIDOSRYHMÄT

YHDESSÄ

Tämä on Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohje

Keitä nämä periaatteet koskevat?

- Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohje koskee jokaista Gasumilla tai Gasumille työskentelevää: henkilöstöämme, konsulttejamme, jälleenmyyjiamme sekä edustajiamme ja konserniyhtiöitämme. Edellytämme, että liikekumppanimme noudattavat samoja läpinäkyvän ja eettisen liiketoiminnan periaatteita kuin Gasum.

Mitä minulta edellytetään gasumlaisena?

- Lue ja sisäistä tämä Code of Conduct -toimintatapaohje sekä muut toimintatapaamme liittyvät linjaukset, määräykset ja ohjeistukset, jotka löydät toimintajärjestelmästä (Integrated Management System, IMS).
- Suorita Code of Conduct -koulutukset ja pyydä ohjeita, jos sinulla on kysyttävää tai et ole varma, kuinka toimia.
- Pyri jatkuvasti parantamaan tapaasi toimia äläkä lipsu vaatimusten noudattamisesta.
- Ole valppaana huomaamaan, jos joku gasumlainen tai liikekumppani rikkoo tämän toimintatapaohjeen periaatteita.
- Ilmoita tietosi tulleet toimintatapaohjeen periaatteiden rikkomukset. Kerro epäkohdista omalle esihenkilöllesi,

henkilöstöyksikölle tai konsernin Compliance Officerille joko suoraan tai yhtiön luottamuksellisen whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

- Tee täysimääräisesti ja läpinäkyvästi yhteistyötä kaikissa vaatimustenmukaisuuteen liittyvissä asioissa ja arvioinneissa.

Mitä esihenkilöiltä edellytetään?

- Johtajuus muodostaa läpinäkyvän ja eettisen yrityskulttuurin perustan.
- Pysy ajan tasalla Gasumin toimintajärjestelmästä (IMS), hallintotavasta ja niihin liittyvistä linjauksista, määräyksistä ja ohjeista. Varmista, että tiimisi tietää, mistä noudatettavat asiakirjat ja ohjeet löytyvät.
- Johda omalla esimerkilläsi ja muista jakaa saadut opit ja parhaat käytännöt kollegojesi ja tiimisi kanssa.
- Huolehdi tiedon jakamisesta ja varmista, että uusien työntekijöiden perehdytykseen kuuluu Code of Conduct -koulutus.
- Edistä tiimissäsi toimintatapaa ja ilmapiiriä, jossa pulmallisista valintatilanteista, eettisistä ongelmista ja läpinäkyvyydestä voi keskustella.

Mitä seuraa, jos en noudata Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohjetta?

- Olemme ylpeitä yrityskulttuuristamme ja arvoistamme ja suhtaudumme rikkomuksiin erittäin vakavasti. Tutkimme rikkomusepäilyt puolueettomasti ja tasapuolisesti.
- Gasumin toimintatapaohjeen rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työ- tai sopimussuhteen irtisanomiseen.

Kenen puoleen voi kääntyä, jos on kysyttävää?

- Ensin kannattaa aina kääntyä oman esihenkilön puoleen, mutta voit ottaa yhteyttä myös henkilöstöyksikköön ja konsernin Compliance Officeriin.
- Luottamuksellisia pyyntöjä ja ilmoituksia voi tehdä Gasumin verkkosivuilla ja intranetissä olevan whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.
- Konsernin Compliance Officer antaa tukea, toteuttaa epäilyksiä koskevia riippumattomia arviointeja sekä raportoi Gasumin ylimmälle johdolle ja hallitukselle vaatimustenmukaisuudesta.

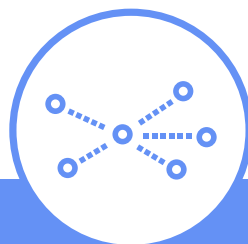


Tätä vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa käytännössä



Tapamme toimia asiakkaiden kanssa

Emme hyväksy lahjontaa emmekä korruptiota
Kilpailemme reilusti
Noudatamme kansainvälisiä kauppavelvoitteita
Pidämme yllä erinomaista laatua ja noudatamme tarkoin säännöksiä



Tapamme toimia sidosryhmien kanssa

Kunnioitamme ympäristöä ja torjumme ilmastomuutosta
Kunnioitamme ihmisoikeuksia
Suojellemme luottamuksellista tietoa
Huolehdimme henkilötietojen ja yksityisyyden suojasta



Tapamme toimia gasumlaisten kesken

Toimimme esimerkillisesti työterveys- ja turvallisuusasioissa
Olemme reilu työpaikka
Hoidamme liikekumppanuusasioitamme huolella
Ilmoitamme epäkohdista ja korjaamme ne

Tapamme toimia asiakkaiden kanssa



Emme hyväksy lahjontaa emmekä korruptiota

Gasumin liiketoiminnan kasvu perustuu siihen, että asiakkaamme saavat meiltä energiaa kestävästi sekä toimitusvarmasti eikä siihen, että työntekijämme tai liikekumppanimme toimisivat epäeettisesti. Emme yritä hankkia epäasianmukaisin tai laittomin keinoin itsellemme suosiollisia linjauksia sisältäviä viranomaispäätöksiä. Tiedostamme, että jopa tavanomainen liikelahjojen antaminen, vieraanvaraisuus tai lahjoitustoiminta voi olla epäsopivaa käynnissä olevien neuvottelujen yhteydessä. Tiedämme, että korruptionvastaisten velvollisuuksien laiminlyönnit voivat johtaa vakaviin oikeudellisiin, taloudellisiin tai yhtiön mainetta heikentäviin seurauksiin.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

Eturistiriidat

- Emme ryhdy liikesuhteisiin, jotka voivat joko suoraan tai välillisesti johtaa eturistiriitaan.
- Kaikkien Gasumia sitovia sitoumuksia tekevien tulee varmistaa puolueettomuutensa tehdessään päätöksiä yhtiön puolesta. Mahdollisen tai todetun eturistiriita- tai puolueellisuustilanteen aiheuttavaa yhteistyötä perheenjäsenen, perheyrittäjän tai lähipiirin kanssa ei sallita.
- Kaikki tavanomaisesta poikkeavat ja mahdollisesti eturistiriitaan johtavat lahjat tai palvelukset on ilmoitettava omalle esihenkilölle ja asiasta on päätettävä etukäteen.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

- Emme anna emmekä ota vastaan lahjaa tai vieraanvaraisuutta, joka saattaisi vaikuttaa epäasianmukaisesti Gasumiin ja yhtiön liiketoimintaan liittyvään päätöksentekoon.
- Tarjoamme ainoastaan tavanomaisen rajoissa pysyviä lahjoja ja vieraanvaraisuutta, ja noudatamme aina maakohtaisia säädöksiä, määräyksiä ja linjauksia.
- Lahjojen antamisen taustalla vaikuttaa ainoastaan tavanomainen huomaavaisuus, ja lahjat annetaan avoimesti ja läpinäkyvästi. Kaikki toimet hyväksytetään asianomaisilla osapuolilla ja niistä on oltava alkuperäiset kuitit ja tositteet.
- Tiedostamme, että monissa maissa on erittäin tiukat lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevat viranomaismääräykset.

Sponsorointi ja kannatustoiminta

- Sponsorointimme ja kannatustoimintamme kantavana ajatuksena on tukea Gasumin strategisia tavoitteita, yrityskuvaa, markkinointia ja vastuullista liiketoimintaa. Gasumin konserniviestintäosasto hallinnoi kaikkea sponsorointia ja lahjoitustoimintaa.
- Gasum ei tue poliittisia puolueita eikä poliittista toimintaa.

Avainperiaatteet



Edustamisemme ja vieraanvaraisuutemme on aina oltava:

- 1 MERKITYKSELLISTÄ** – se edistää Gasumin tunnettuutta ja näkyvyyttä sekä tukee yhtiön liiketoimintatavoitteita, ja sillä on liiketoiminnan kannalta selvä ja oikeutettu tarkoitus.
- 2 KOHTUULLISTA** – sen kulut osallistujaa kohden ovat kohtuulliset, eikä vieraanvaraisuuden luonne saa millään tavoin edes antaa vaikutelmaa, että se olisi epäasiallista tai liiallisuusiin menevää.
- 3 LÄPINÄKYVÄÄ** – kaiken vieraanvaraisuuden osoittamisen on oltava avointa ja kunnioittavaa. Mitään siihen liittyvää ei tule salata eikä väärintulkinnan riskiä saa syntyä.

Kilpailemme reilusti

Kilpailu on luonnollinen osa toimintaa avoimilla markkinoilla. Olemme sitoutuneet noudattamaan vapaan kilpailun periaatteita tavoittelematta minkäänlaista salattua tai epäreilua etua ja ottaen aina huomioon yhtiön markkina-aseman. Kilpailulainsäädäntö asettaa säännöt yhteistyölle kilpailijoiden kanssa horisontaalisella tasolla ja jälleenmyyjien kanssa vertikaalisella tasolla.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Kiellettyjä kilpailunrajoituksia ovat esimerkiksi sellaiset kilpailevien yritysten väliset keskinäiset sopimukset, joilla sovitaan hintojen, alennusten tai luottoehtojen kaltaisista kaupankäynnin ehdoista, tarjouskeinottelu, markkinaosuuksien, markkina-alueiden tai asiakkaiden jakaminen kilpailijoiden kesken sekä boikotointi.
- Kaikenlainen markkinoiden jakaminen ja muu kilpailun rajoittaminen on kiellettyä.
- Määräävässä markkina-asemassa oleminen asettaa erityisiä rajoituksia yhtiön toiminnalle markkinoilla. Noudatamme määräävässä asemassa olevaa markkinatoimijaa koskevia sääntöjä niillä liiketoiminta-alueilla, joilla Gasum on määräävässä markkina-asemassa.
- Noudatamme käynnissä olevien yritysjärjestelyjen yhteydessä tiedon jakamista ja käyttöä koskevia rajoituksia.

Tiedon jakaminen kilpailijoiden ja jakeluyritysten kanssa

- Pyydä konsernin Compliance Officerilta lisäohjeita tiedon jakamista koskevan kilpailulainsäädännön noudattamisesta ennen kuin aloitat keskustelut kilpailijan, jakeluyrityksen tai jälleenmyyjän kanssa tai osallistut tilaisuuteen, jossa saatetaan käydä tällaisia keskusteluja.

Kampanjat ja hinnoittelu

- Jos suunnittelet uuden hinnoittelumallin tai alennuskampanjan käyttöönottoa, varmista johdolta ja konsernin Compliance Officerilta, että se on kilpailulainsäädännön mukainen.
- Kysy aina neuvoa omalta esihenkilöltäsi ja konsernin Compliance Officerilta ennen kuin otat käyttöön pakettitarjouksia eli harkitset jonkin tuotteen myyntiä sillä ehdolla, että asiakas ostaa myös jonkin muun tuotteen.

Avainperiaatteet



- 1 Toimi jokaisen asiakkaan kanssa vilpittömästi ja reilusti ja rajoita keskustelut pelkästään kyseisen asiakkaan asioihin.
- 2 Älä keskustele kilpailijoiden kanssa minkään yhtiön nykyisistä tai tulevista hinnoittelustrategiasta.
- 3 Älä käytä kilpailijoita koskien mitään muita kuin julkisia tiedonlähteitä.
- 4 Ole tarkkana kilpailulainsäädännön mukaisten rajoitusten noudattamisesta yritysjärjestelytilanteissa.
- 5 Ota kilpailulainsäädäntö huomioon uusien hinnoittelumallien yhteydessä.

Noudatamme kansainvälisiä kauppavelvoitteita

Olemme tietoisia siitä, että yhtiön omaan toimintaan, asiakkaisiin tai liikekumppaneihin voi kohdistua kauppapakotteita tai muita rajoituksia tai niiden vaikutuksia. Noudatamme kansainvälisiä kauppavelvoitteita kaikissa liiketoiminnoissamme ja kaikissa toimintamaissamme. Tiedämme, että kauppapakotteiden noudattamatta jättäminen voi johtaa vakaviin oikeudellisiin, taloudellisiin tai yhtiön mainetta heikentäviin seurauksiin.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Olemme tietoisia siitä, että valtioita, organisaatioita, ryhmiä tai henkilöitä, kuten terroristiryhmiä tai terroristeja (jäljempänä 'rajoituksen kohteena oleva') koskevat kauppapakotteet ja muut rajoitukset voivat vaikuttaa myös Gasumiin ja sen liiketoimintaan.
- Kun ryhdymme liikesuhteeseen uuden liikekumppanin (kuten asiakkaan, jakeluyrityksen tai toimittajan) kanssa, suoritamme sitä koskevan due diligence -tarkastuksen käyttäen riskipohjaista lähestymistapaa varmistaaksemme, ettei kumppaniin ole kohdistettu pakotteita tai rajoituksia.

- Emme ryhdy liikesuhteeseen rajoituksen kohteena olevan kanssa.
- Mahdollinen liikesuhde rajoituksen kohteena olevan kanssa on katkaistava välittömästi ja raportoitava konsernin Compliance Officerille jatkoarviointia varten.
- Jokainen liikekumppanuussuhdetta ehdottava Gasumin esihenkilö on vastuussa liikekumppaneita koskevien arviointiperiaatteiden ja valintaprosessien noudattamisesta kaikkien liikekumppaniehdokkaiden osalta.

Avainperiaatteet



- 1 Tunnista riskialttiit vastapuolet ja liiketoimet ennen liikesuhteeseen ryhtymistä.
- 2 Varmista liikekumppaneita koskevien arviointiperiaatteiden ja valintaprosessien noudattaminen.
- 3 Seuraa omistusrakenteita ja liiketoimia aktiivisesti mahdollisten muutosten varalta.
- 4 Tiedota liikekumppaneille velvollisuudesta noudattaa kansainvälisiä kauppapakotteita.

Pidämme yllä erinomaista laatua ja noudatamme tarkoin säännöksiä

Sitoudumme täyttämään korkeimmat mahdolliset laatuvaatimukset niin tuotteissamme kuin toiminnassammekin. Tarjoamme asiakkaillemme korkealaatuisia tuotteita ja palveluja. Pyrimme jatkuvasti kehittämään toimintamme laatua, ja priorisoimme asiakkaiden tarpeita ja odotuksia. Olemme sitoutuneet noudattamaan meitä koskevia säädöksiä ja määräyksiä sekä pitämään täsmällisesti kirjaa toiminnastamme.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Keskeiset laadunhallintaa ja säännösten noudattamista koskevat työkalumme ovat prosessit, joilla varmistamme säädösten ja muiden vaatimusten jatkuvan noudattamisen, kuten esimerkiksi ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ja ISO 45001 -standardien mukainen toimintajärjestelmämme (IMS) ja biokaasun kestävyysjärjestelmät.
- Gasumin toimintajärjestelmässä (IMS) määritellyt toimintaperiaatteet koskevat sitovasti kaikkea toimintaamme ja koko henkilökuntaamme.

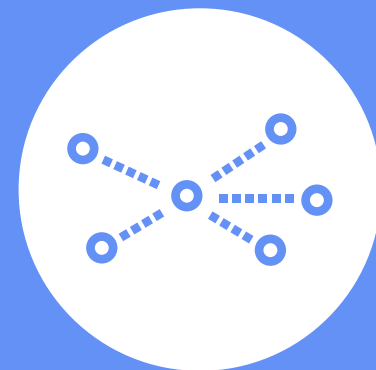
- Esihenkilöt ovat vastuussa siitä, että heidän alaisensa ovat tietoisia maa- ja aluekohtaisista säännöksiin perustuvista vaatimuksista.
- Jokainen gasumlainen on itse vastuussa siitä, että ymmärtää kaikki omaa työtään koskevat laatuun ja säännöksiin liittyvät prosessit ja käytännöt sekä noudattaa niitä.
- Gasumin toiminnan laatua ja vaatimustenmukaisuutta arvioidaan jatkuvasti sekä sisäisillä että riippumattomien todentajien suorittamilla ja muilla ulkoisilla tarkastuksilla.
- Ilmoitamme tietoomme tulleista laatuun tai säännösten noudattamiseen liittyvistä riskeistä ja varoitusmerkeistä välittömästi asianomaiselle esihenkilölle.
- Pyrimme korjaamaan toiminnalliset heikkoudet ja mahdolliset epäkohdat välittömästi.
- Edellytämme toimittajiemme ja jakeluyritysten noudattavan Gasumin liikekumppaneille tarkoitettua Code of Conduct -toimintatapaohjetta sekä toimialakohtaisia laatuvaatimuksia. Käytössämme on koko toimitusketjun kattavat vaatimustenmukaisuuden valvontaprosessit.

Laatua koskevat toimintaperiaatteet



- 1 Olemme selvillä toimintamaidemme säädöksiin ja määräyksiin perustuvista vaatimuksista ja noudatamme niitä.
- 2 Tunnetme Gasumin toimintajärjestelmän (IMS) ja noudatamme sitä.
- 3 Varmistamme, että liikekumppanimme ovat tietoisia Gasumin laatuvaatimuksista ja odotuksista.
- 4 Ilmoitamme heti mahdollisista varoitusmerkeistä tai asioista, jotka saattavat viitata tai johtaa laatupoikkeamiin.

Tapamme toimia sidosryhmien kanssa



Kunnioitamme ympäristöä ja torjumme ilmastonmuutosta

Työllämme on yhteinen tarkoitus: puhtaampi energia. Vastaamme ilmastonmuutostaasteeseen auttamalla asiakkaitamme vähentämään kasvihuonekaasu- ja lähipäästöjään. Tavoitteemme on lisätä yhä enemmän uusiutuvan kaasun ja sähkön tarjontaa. Olemme sitoutuneet edistämään kiertotaloutta, mikä on tehokas tapa tukea ilmastonmuutoksen hillitsemistä, resurssitehokkuutta ja kestävää kasvua. Olemme sitoutuneet toiminnassamme ympäristöä säästäviin liiketoimintakäytäntöihin.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Lisäämme uusiutuvan energian saatavuutta asiakkaillemme, ja autamme siten asiakkaitamme vähentämään kasvihuonekaasu- ja lähipäästöjään.
- Edistämme kiertotaloutta tuottamalla biojätteistä ja tähteistä energiaa ja kierrätysravinteita ja samalla vähennämme riskiä luonnon monimuotoisuuden vaarantumiselle.
- Tarkastelemme tuotteidemme ympäristövaikutuksia koko niiden elinkaaren ajalta. Vähennämme ilmastovaikutuksiamme ja olemme sitoutuneet saavuttamaan ilmastotavoitteemme.

- Pienennämme ympäristövaikutuksia käyttämällä ympäristöä säästävää ja energiatehokasta teknologiaa, ja hyödynnämme toiminnassamme uusiutuvaa sähköä. Käytämme energiaa ja vettä tehokkaasti, ja minimoimme jätteen määrän uudelleenkäytön ja kierrätyksen avulla.
- Pyrimme jokapäiväisessä työssämme minimoimaan paikalliset ympäristövaikutukset, kuten ilman, veden ja maaperän saastumisen ja hajuhaitat sekä rakennusaikaiset meluvaikutukset. Käsittelemme kemikaaleja vastuullisesti.
- Ylläpidämme ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ja ISO 45001 -standardien mukaista toimintajärjestelmää ja biokaasun kestävyysjärjestelmiä. Varmistamme ympäristölainsäädännön- ja määräysten jatkuvan noudattamisen toimintajärjestelmässä määriteltyjen prosessien avulla.

Ympäristöä koskevat toimintaperiaatteet



- 1 Tuotamme lisäarvoa asiakkaillemme auttamalla heitä löytämään kestäviä energiaratkaisuja.
- 2 Vähennämme oman toimintamme ilmastovaikutuksia esimerkiksi energiatehokkuutta parantamalla.
- 3 Edistämme kestävää kehitystä sisällyttämällä kiertotalousajattelun osaksi toimintaamme.
- 4 Olemme selvillä toimintaamme koskevista sääntely- ja viranomaisvaatimuksista ja varmistamme niiden noudattamisen.
- 5 Havainnoimme ennakoivasti mahdollisia poikkeamia estääksemme ympäristövahingot ja kehittääksemme jatkuvasti päivittäistä toimintaamme.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Gasum kunnioittaa ihmisoikeuksia kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeusnormien mukaisesti. Emme hyväksy osallisuutta minkäänlaisiin ihmisoikeusloukkauksiin.

Olemme sitoutuneet YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteiden, YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden (UNGP), Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeiden sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksessa määriteltyjen työelämän normien noudattamiseen.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Toteutamme riskiarvioiteja kehittääksemme ihmisoikeustyötämme. Jatkuva yhteistyö eri sidosryhmien ja liikeyritysten kanssa on keskeinen osa tätä työtä.
- Pyrimme olemaan vastuullinen yrityskansalainen toimintamaissamme, ja toteutamme toimenpiteitä varmistaa ihmisoikeuksien kunnioittamisen kaikessa toiminnassamme. Edellytämme vastaavaa sitoutumista myös liikeyrityksiltämme niitä koskevan Code of Conduct -toimintatapaohjeen mukaisesti.

- Emme hyväksy liikesuhteidemme kautta syntyvää yhteyttä minkäänlaiseen nykyajan orjuuteen, kuten pakkotyöhön tai ihmiskauppaan. Emme hyväksy pakkotyön, pakollisen työn tai lapsityövoiman käyttöä missään olosuhteissa.
- Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia yksityisyyden suojaa, yhdistymisvapautta, työehtosopimuksia, työaika- ja palkkausta koskevia säädöksiä.
- Arvostamme moninaisuutta ja varmistamme yhtäläiset mahdollisuudet ja yhdenvertaisen kohtelun kaikissa henkilöstöprosesseissamme, kuten rekrytoinnissa ja henkilöstön kehittämisessä sekä työoloissa, palkitsemisessa ja urakehityksessä riippumatta henkilön sukupuolesta, iästä, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, uskonnosta, poliittisesta vakaumuksesta, kielestä, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukulaisuussuhteista, vammaisuudesta tai muusta vastaavasta henkilöön liittyvästä syystä.
- Luomme ja ylläpidämme ympäristöä, jossa kaikkia työntekijöitä kohdellaan ihmisarvoisesti ja kunnioitavasti. Meillä on itseämme ja muita koskeva nollatoleranssi kaikelle väkivallalla uhkaamiselle, sanalliselle ja henkiselle häirinnälle ja väkivallalle ja/ tai seksuaaliselle väkivallalle ja hyväksikäytölle.

Avainperiaatteet



- 1 Meillä on nollatoleranssi syrjinnän suhteen.
- 2 Kohtelemme kaikkia kunnioitavasti, ja turvaamme ja edistämme perus- ja ihmisoikeuksien toteutumista.
- 3 Tarjoamme turvallisen ja terveellisen työympäristön.
- 4 Noudatamme palkkausta, työaika- ja muita työoloja ja -ehtoja koskevaa lainsäädäntöä.
- 5 Vähennämme toimintamme ei-toivottuja vaikutuksia ympäristöön ja paikallisyhteisöihin.
- 6 Käsittelemme työntekijöiden, asiakkaiden ja liikeyritysten henkilötietoja vastuullisesti.
- 7 Toimimme liikesuhteissamme eettisesti ja rehellisesti.

Suojelemme luottamuksellista tietoa

Gasumin viestinnän tavoitteena on pyrkiä nopeaan, avoimeen, tehokkaaseen, aktiiviseen ja vuorovaiikutteiseen viestintään. Ymmärrämme, että tieto on meille keskeisen tärkeää liikeomaisuutta ja että tieto, joka ei ole julkista, on luottamuksellista ja voi joissakin tapauksissa olla sisäpiiritiedoksi luettavaa.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Tiedostamme, että Gasumin tai yhtiön liikeyrityksien hallussa olevaa luottamuksellista tietoa on hallittava turvallisesti ja luotettavasti.
- Emme paljasta luottamuksellista tietoa sivullisille.
- Emme ota liikeyrityksiltä vastaan sellaista luottamuksellista tietoa, jonka saantiin meillä ei ole laillista oikeutta.
- Työntekijä, jolla on tietoa, joka ei ole julkista ja joka voidaan luokitella sisäpiiritiedoksi, ei saa käydä tämän tiedon perusteella kauppaa Gasumin eikä yhtiön asiakkaiden tai liikeyrityksien arvopapereilla. Kiellettyä on myös tällaiseen tietoon perustuva neuvonta sekä tällaisen tiedon luovuttaminen toisen käyttöön (eli vinkkien antaminen).
- Pidämme aina huolta luottamuksellisen tiedon suojaamisesta kun matkustamme tai keskustelemme kollegojen kanssa julkisissa tiloissa, kuten lentokoneissa, junissa, ravintoloissa ja takseissa.
- Ilmoitamme omalle esihenkilölle ja konsernin Compliance Officerille välittömästi mahdollisesta luottamuksellisen tiedon paljastumisvaarasta.
- Varmistamme, että asianomaiset allekirjoittavat aina salassapitosopimuksen ennen kuin ryhdymme keskusteluihin, joissa saatetaan ilmaista luottamuksellisia tietoja.
- Gasumin puolesta tapahtuvaa ulkoista viestintää saavat toteuttaa ainoastaan siihen valtuutetut henkilöt.
- Gasumin Legal & Compliance -yksikkö ylläpitää prosessia, jolla hallitaan sääntelyn piiriin kuuluvaa ja yritysjärjestelyihin liittyvää sisäpiiritietoa sekä varmistetaan markkinatiedon julkistamista koskevien säännösten noudattaminen.

Asiakirjojen luokitteluperusteet



Gasumin sisäisten asiakirjojen käsittely perustuu neliportaiseen tietoaineistojen luokitteluun:

- 1** Julkinen tieto on käytettävissä ja luovutettavissa Gasumin ulkopuolelle.
- 2** Sisäinen tieto on ainoastaan Gasumin sisäiseen käyttöön, mutta koko Gasumin henkilöstön saatavilla.
- 3** Luottamuksellinen tieto on Gasumin sisäiseen käyttöön ja käyttöoikeus tietoon on erikseen määritelty.
- 4** Salainen tieto on Gasumin sisäistä ainoastaan erikseen nimettyjen henkilöiden käytössä olevaa tietoa.

Asiakirjan vastuuhenkilö vastaa asiakirjan luokittelusta.

Huolehdimme henkilötietojen ja yksityisyyden suojasta

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja suojelemaan yhtiön työntekijöiden ja muiden sidosryhmien yksityisyyttä sekä käsittelemään henkilötietoja niihin sovellettavien säädösten ja määräysten sekä hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Varmistamme, että meillä on käytössä säädösten ja määräysten mukaiset tietosuojaa koskevat menettelytavat ja organisaatorakenteet.
- Ilmoitamme välittömästi konsernin Compliance Officerille, IT-yksikölle ja henkilöstöyksikölle, jos havaitsemme tietovuodon tai henkilötietojen suojan loukkauksen vaaran. Ilmoitukset jatkokäsitellään Gasumin tietosuoja- ja kyberturvallisuustoimikunnassa.
- Arvioimme aina henkilötietoja sisältävän aineiston käsittelyn oikeusperusteet, ja meillä on käytössä tätä koskeva dokumentointijärjestelmä.

- Laadimme tarvittaessa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset tietosuojaselosteet henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröityjen henkilöiden oikeuksista ja vapauksista.
- Sovimme tarvittaessa tietojen käsittelystä sopimuksilla.
- Rekisteröidyillä on tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus pyytää pääsyä omiin tietoihinsa, vaatia itseään koskevien tietojen oikaisua ja rajoittaa itseään koskevien tietojen käsittelyä Gasumin verkkosivuilla saatavilla olevan tietosuojaselosteen mukaisesti.
- Gasumin työntekijöillä on oikeus saada käyttöönsä kaikki omaan työhönsä liittyvä tieto ottamalla yhteyttä henkilöstöyksikköön.

Avainperiaatteet



- 1 Käsittelemme tietoja eettisesti ja luottamuksellisesti lainmukaisella, asianmukaisella ja läpinäkyvällä tavalla.
- 2 Keräämme ja käsittelemme tietoja ainoastaan tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten.
- 3 Henkilötietojen on oltava asianmukaisia ja olennaisia sekä rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.
- 4 Henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja teemme kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että epätarkat, virheelliset tai epäolennaiset tiedot poistetaan tai oikaistaan.
- 5 Mahdolliset tietovuodot tai tietoturvaloukkaukset käsitellään pikaisesti ja ammattimaisesti.
- 6 Henkilötietoja ei säilytetä kauemmin kuin on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Tapamme toimia gasumlaisten kesken



Toimimme esimerkillisesti työterveys- ja turvallisuusasioissa

Turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Tavoitteenamme on tarjota turvallinen työpaikka ja työympäristö kaikille työntekijöillemme kaikissa toimipaikoissamme sekä kehittää jatkuvasti ennakoivaa turvallisuuskulttuuria. Pyrimme toimimaan ennakoivasti kriisitilanteiden, liiketoiminnan häiriöiden ja kyberhäiriötilanteiden hallinnassa.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Turvallisuus on Gasumilla etusijalla kaikessa, mitä teemme.
- Tarkkailemme aktiivisesti työ- ja toimintaympäristöämme ja edistämme työntekijöidemme sekä asiakkaiden ja toimittajien turvallisuutta.
- Noudatamme lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja sopimuksiin perustuvia sitoumuksiamme.
- Asettamamme päämäärä on saavuttaa nolla tapaturmaa, ympäristövahinkoa ja omaisuusvahinkoa.
- Toimitamme tuotteita, jotka vastaavat asiakkaidemme odotuksia ja täyttävät niitä koskevat turvallisuusvaatimukset.

- Teemme jatkuvaa kehitystyötä, jotta kykenemme estämään mahdolliset kyberhäiriötilanteet sekä varmistamaan niiden pikaisen torjunnan ja niistä toipumisen. Toimimme ennakoivasti varmistaaksemme yhtiön liiketoiminnan jatkuvuuden sekä valmiuden jatkaa tuote- ja palvelutoimituksia myös poikkeustilanteissa.
- Kaikissa toimipisteissämme on käytössä asianmukaiset turvallisuusohjeet ja -varusteet, ja koulutamme myös urakoitsijoitamme ja muita kumppaneitamme näiden ohjeiden ja vaatimusten noudattamisessa.
- Keskeiset työterveys- ja turvallisuusjohtamista koskevat työkalumme ovat prosessit, joilla varmistamme säädösten ja määräysten jatkuvan noudattamisen, kuten esimerkiksi ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ja ISO 45001 -standardien mukainen toimintajärjestelmämme.
- Jokaisen Gasumin työntekijän velvollisuutena on noudattaa jokapäiväisissä tehtävissään asianmukaista varovaisuutta vaaratilanteiden ja tietoturvahäiriöiden ehkäisemiseksi.

Työterveys- ja turvallisuuskäytäntö



Jokaisen työntekijän on noudatettava Gasumin turvallisuusperiaatteita:

- 1 Turvallisuus ensin. Kaikki työntekijät ovat Gasumin turvallisuuslähettiläitä, ja meidän kaikkien tulee näyttää esimerkkiä turvallisuusasioissa.
- 2 Jokaisen on ymmärrettävä itseään koskevat riskit ja hallittava niitä.
- 3 Turvallisuutta vaarantavan käytöksen ja toiminnan ei saa antaa jatkua.
- 4 Kaikkien tulee parantaa jatkuvasti turvallisuutta, tehdä ilmoitukset kaikista vaaratilanteista ja oppia niistä.
- 5 Kaikkien on tunnettava hätätilanteissa noudatettavat käytännöt ja noudatettava omaa työtään koskevia jatkuvuussuunnitelmia.

Olemme reilu työpaikka

Gasumin henkilöstöpolitiikka ja -käytännöt perustuvat tasa-arvoon ja ehdottomaan syrjintäkieltoon niin sukupuolen, iän, terveydentilan kuin muun vastaavan henkilökohtaisen syyn perusteella. Työkulttuurimme perustana ja Gasumin kompassin tarkoituksena on mahdollistaa hyvä johtaminen ja yhteistyö, terveellinen työympäristö ja työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu. Haluamme Gasumilla jokaisen työntekijän tuntevan itsensä arvostetuksi, ja pyrimme tarjoamaan jokaiselle gasumilaiselle kehittämismahdollisuuksia sekä työuran, joka antaa aihetta ylpeyteen.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Olemme sitoutuneet noudattamaan yhtäläisten mahdollisuuksien periaatetta kaikissa työsuhteita koskevissa käytännöissämme ja linjauksissamme.
- Painotamme oikeudenmukaista kohtelua ja yhtäläisiä mahdollisuuksia kaikissa prosesseissa. Jokainen gasumlainen antaa oman panoksensa tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja oikeudenmukaisuuden toteutumiseen arjessamme.
- Panostamme jatkuvasti gasumilaisten henkilökohtaiseen oppimiseen ja kehittymiseen, ja kannustamme kaikkia tasapainoiseen työ- ja yksityiselämän yhteensovittamiseen.

- Keskitymme lisäämään reiluja työolosuhteita ja työehtoja koskevaa tietoisuutta ja osallistumista kaikissa liiketoiminnoissamme.
- Kehitämme johtamistyötämme, jotta kaikilla on mahdollisuus menestyä työssään ja saavuttaa asetetut tavoitteet.
- Varmistamme, että yhtiön palkka- ja palkkiokäytännöt ovat oikeudenmukaisia, kohtuullisia ja toimialamme standardien mukaisia.
- Pyrimme Gasumilla parantamaan jatkuvasti henkilökunnan hyvinvointia. Ennakoivan työterveyshuollon tavoitteena on terveellinen ja turvallinen työympäristö ja työyhteisö, työhön liittyvien terveyshaittojen ehkäisy sekä työntekijän terveyden ja työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen, edistäminen ja seuranta työuran eri vaiheissa.
- Gasumin työkulttuuriin kuuluu olennaisesti se, että kaikki voivat työskennellä turvallisesti ja rauhassa. Meillä on nollatoleranssi häirintää ja muuta epäasiallista käytöstä kohtaan. Kaikkiin tapauksiin on puututtava ja ne on ratkaistava välittömästi.

Gasumin kompassi



- 1 PIDÄMME LUPAUKSEMME** – Tämä tarkoittaa sekä asiakkaille että kollegoille annettuja lupauksia. Pidämme huolta sekä Gasumin että asiakkaidemme menestyksestä.
- 2 RAKENNAMME YHDESSÄ TURVALLISTA YMPÄRISTÖÄ** – Turvallisuus tarkoittaa sekä fyysistä että psyykkistä turvallisuutta. Turvallinen työympäristö tarkoittaa nollaa tapaturmaa sekä luottamukseen ja kunnioitukseen perustuvaa vuorovaikutusta kaikissa tilanteissa.
- 3 ARVOSTAMME JA KEHUMME TOISIAMME** – Meistä on kivaa tehdä yhdessä töitä. Kannustamme, innostamme ja autamme toisiamme menestymään.
- 4 OPIMME, JAAMME JA KEHITYMME** – Parannamme jatkuvasti työskentelytapojamme jakamalla tietoa ja tekemällä yhteistyötä. Etsimme uusia kehittämismahdollisuuksia avoimin mielin.



JOHDANTO

TOIMINTATAPAOHJEEMME

ASIAKKAAT

SIDOSRYHMÄT

YHDESSÄ

Hoidamme liikekumppanuus- asiamme huolella

Liikekumppanimme – esimerkiksi asiakkaat, toimittajat, jakeluyritykset ja jälleenmyyjät – ovat elintärkeitä yhtiömme menestykselle. Pidämme huolta siitä, että liikesuhteemme perustuvat luottamukselle ja läpinäkyvyydelle sekä siitä, että tunnemme liikekumppanimme ja niiden toiminnan. Pyrimme tekemään yhteistyötä sellaisten toimijoiden kanssa, jotka ovat yhtä sitoutuneita kestävään liiketoimintaan kuin Gasum.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Viestimme odotuksistamme ja vaatimuksistamme toimittajillemme ja liikekumppaneillemme niille tarkoitetun Code of Conduct -toimintatapaohjeen kautta.
- Suoritamme ennen liikesuhteisiin ryhtymistä liikekumppanimme due diligence -tarkastukset käyttäen riskipohjaista lähestymistapaa sekä valintaprosessia, joilla varmistamme, että tiedämme, kenen kanssa toimimme.

Keskitymme erityisesti hallitsemaan riskejä, jotka liittyvät kaupankäynnin vaatimustenmukaisuuteen, lahjontaan ja korruptioon, ihmisoikeuksiin, rahanpesuun, petoksiin ja mahdollisiin talouskysymyksiin. Otamme huomioon myös sosiaaliset ja ympäristönäkökohdat.

- Seuraamme jatkuvasti liikekumppanien toimintaa toimittaja-arviointiemme avulla. Jos liikekumppanimme poikkeaa vaatimuksista tai ei noudata liikekumppaneitamme koskevaa Code of Conduct -toimintatapaohjetta, saatamme päättää liikesuhteen sen kanssa.
- Jos työntekijämme saa tietoonsa, että liikekumppani ei mahdollisesti noudata vaatimuksiamme, hänen tulee ilmoittaa asia välittömästi omalle esihenkilölleen. Esihenkilön tulee puolestaan ryhtyä toimiin asian ratkaisemiseksi ja ottaa yhteyttä muihin asiaan liittyviin toimintoihin tai henkilöihin.

Avainperiaatteet



- 1 Tiedämme, keiden kanssa olemme liikesuhteissa. Vastapuolen tuntemista koskevan prosessin tarkemmat vaatimukset on määritelty Gasumin vastapuoli- ja luottoriskitoimintaohjeessa.
- 2 Viestimme vastuullista liiketoimintaa koskevat odotuksemme liikekumppaneillemme.
- 3 Seuraamme liikekumppaneiden toimintaa ja tarjoamme niille tukea liikekumppaneitamme koskevan Code of Conduct -toimintatapaohjeen käytännön soveltamisessa.
- 4 Huolehdimme poikkeamien pikaisesta raportoinnista ja hallinnasta.

Ilmoitamme epäkohdista ja korjaamme ne

Gasum on sitoutunut erittäin tiukkoihin liiketoiminnan eettisiin, moraalisiin ja oikeudellisiin vaatimuksiin. Jokainen gasumlainen on velvollinen vastuulliseen yrityskäyttäytymiseen, joka ei heijastu pelkästään keskinäisiin suhteisiimme vaan myös suhteisiimme asiakkaiden, toimittajien, osakkeenomistajien ja muiden sidosryhmien kanssa.

Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohje ja siihen liittyvät linjaukset, määräykset ja ohjeistukset ovat keskeinen osa tätä sitoumusta. Terve asioiden puheeksi ottamisen kulttuuri, johon kuuluu avoimuus, suoraselkäisyys ja vastuullisuus on ehdottoman tärkeää, jotta pystymme ehkäisemään ja havaitsemaan mahdolliset väärinkäytökset sekä Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohjeen, hallintotavan tai toimintajärjestelmän (IMS) rikkomukset ja puuttumaan niihin.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- Gasum edellyttää, että jokainen gasumlainen tekee ilmoituksen havaitsemistaan epäkohdista, poikkeamista ja väärinkäytösepäilyistä käyttäen asianmukaisia ilmoituskanavia.
- Jos et halua ilmoittaa asiasta suoraan omalle esihenkilöllesi tai henkilöstöyksikölle, voit käyttää Gasumin intranetistä löytyvää luottamuksellista whistleblowing-ilmoituskanavaa.
 - Kaikki ilmoituskanavan kautta ilmoitetut väärinkäytösepäilyt käydään läpi asianmukaisten reagointi- ja arviointiprosessien kautta.

Ilmoituksen näkee ainoastaan konsernin Compliance Officer ja henkilöstöpäällikkö tai heidän tähän tehtävään nimeämänsä henkilö.

- Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti käytetystä ilmoituskanavasta riippumatta.
- Ilmoitusta ei koskaan tutki henkilö, jota ilmoitettu epäkohta saattaa koskea tai joka saattaa olla liittynyt asiaan tai läheisessä yhteydessä oletettuun tekijään.
- Ilmoituksen voi tehdä ja mahdollisen epäkohdan voi ottaa puheeksi, vaikka mahdollisesta väärinkäytöksestä ei olisi varmaa todistusaineistoa. Whistleblowing-ilmoituskanavaa tulee kuitenkin käyttää vilpittömässä mielessä, vaikka joskus ilmoitus saattaaakin osoittautua aiheettomaksi tai jäädä johtamatta jatkotoimenpiteisiin.
- Gasumin henkilöstöyksikkö vastaa sen valvonnasta, ettei ketään yritetä rankaista, asettaa epäedulliseen asemaan tai syrjiä sen perusteella, että hän on nostanut vilpittömin mielin esiin aidon epäkohdan, ilmaissut aikeensa epäkohdan esiin nostamiseksi tai osallistuu yhtiön arviointiin tai tutkintaan. Myös tällaisen asiattoman kohtelun yrityksiin puututaan asianmukaisesti.
- Epäilykset kostotoimenpiteistä tai valvonnan tai asian korjaamisen laiminlyönneistä voidaan raportoida konsernin Compliance Officerille.
- Gasumin Code of Conduct -toimintatapaohjeen rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työ- tai sopimussuhteen irtisanomiseen.

Epäkohdasta ilmoittaminen



- 1 Ota asia puheeksi oman esihenkilösi kanssa.
- 2 Keskustele henkilöstöyksikön tai paikallisjohdon kanssa.
- 3 Jos et halua ilmoittaa asiaa omalle esihenkilöllesi tai henkilöstöyksikön edustajalle, voit ottaa yhteyttä konsernin Compliance Officeriin.
- 4 Voit vaihtoehtoisesti myös tehdä ilmoituksen Gasumin luottamuksellisen whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

Älä arkaile pyytää tukea.

Jos et ole varma jonkin
teon tai päätöksen
asianmukaisuudesta,
kysy itseltäsi nämä
kysymykset:



**Onko se
laillista?**



**Voisinko
kertoa siitä
esihenkilölleni?**



**Tuntuuko
se minusta
sovelialta?**



**Miltä minusta
tuntuisi, jos media
saisi sen tietoonsa?**



GASUMIN CODE OF CONDUCT

TOIMINTATAPAOHJE



GASUM-KONSERNI

Revontulenpuisto 2 C, PL 21

02100 Espoo

puh. 020 44 71

www.gasum.com